

## ขอบเขตของงาน (TERM OF REFERENCE; TOR)

จ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน [www.codi.or.th](http://www.codi.or.th)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักสื่อสารเพื่อการพัฒนา สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

ด้วยทางสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน(องค์การมหาชน) โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและสำนักสื่อสารเพื่อการพัฒนา มีความประสงค์ที่จะจ้างเหมาระบบให้บริการเว็บไซต์ให้ทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน รองรับการเข้าถึงผ่านอุปกรณ์ และเครื่องมือสื่อสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประจำปีงบประมาณ 2558 วิธีการเปรียบเทียบราคา และคุณสมบัติของผู้รับจ้าง จึงขอเผยแพร่ข้อมูลรายละเอียดสาระสำคัญของร่างขอบเขต (TOR) ไว้ดังนี้

### 1. หลักการและเหตุผล

ด้วยทางสถาบัน ฯ ได้มีการให้บริการระบบเว็บไซต์เป็นช่องทางในการสื่อสารองค์กร ให้บริการภาคประชาชน เจ้าหน้าที่และผู้สนใจทั่วไปให้ได้รับรู้เกี่ยวกับภาระกิจหน้าที่ แผนการดำเนินงานและผลงานต่าง ๆ ที่ผ่านมาของสถาบันฯ และเผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ของขบวนชุมชน ข่าวสารประชาสัมพันธ์ อีกทั้งยังเป็นคลังความรู้ทางด้านงานพัฒนาให้เป็นที่รู้จักแก่บุคคลทั่วไปสามารถสืบค้นได้ นอกจากนี้ เว็บไซต์ พอช. ยังได้เชื่อมโยงกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) ในการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน ทำให้องค์กรเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางมากขึ้น โดยมีสถิติของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์เพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ปี และจากการพัฒนาเว็บไซต์ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา เทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันนั้นได้มีพัฒนาทางด้านการสื่อสารนั้นได้เปลี่ยนแปลงจากเดิมมาก คือเว็บไซต์ เป็นเครื่องมือในการจัดการทางด้านงานสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีประสิทธิภาพรวดเร็ว คล่องตัว อีกทั้งยังสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายสังคม (social media) ประเภทต่าง ๆ ทำให้สามารถเผยแพร่กระจายข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายปัจจุบัน และประชาชนทั่วไปได้ง่าย เว็บไซต์ของสถาบันจึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการสื่อสารด้วย เพื่อให้เว็บไซต์ พอช. เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนงานพัฒนา ให้บรรลุการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์สถาบัน

ดังนั้น สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสำนักสื่อสารเพื่อการพัฒนา จึงได้ร่วมกันปรับปรุงการสื่อสารของสถาบันทั้งทางด้านเนื้อหาและเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านระบบเว็บไซต์ภายใต้โดเมน [codi.or.th](http://codi.or.th) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสอดคล้องกับช่วงเวลาของการทบทวนเป้าหมาย วิสัยทัศน์ การพัฒนาอัตลักษณ์องค์กร การสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการพัฒนาบุคลากรในปี 2558 โดยการพัฒนาในครั้งนี้ เพื่อให้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานของ พอช. โดยการเชื่อมโยงระบบเว็บย่อยต่าง ๆ ให้เป็นชุดเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนในการเข้าถึงข้อมูล การสืบค้นข้อมูลรวดเร็ว ปรับปรุงเสถียรภาพของระบบ และมีระบบป้องกันการคุกคามจากภายนอกที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพิ่มการเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคม (Social Network) ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้มีความน่าสนใจ กระชับ และสร้างความโดดเด่นที่ชัดเจน ในความเป็นองค์กรที่

ร่างขอบเขตของงาน (TOR) จ้างพัฒนาพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน

มีความเป็นเลิศในงานด้านการพัฒนาองค์กรชุมชนของประเทศไทย และสร้างความภาคภูมิใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และองค์กรชุมชนผู้ร่วมขบวนการพัฒนา

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีการแสดงผลเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ มีรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่าย (Web Accessibility) โดยมีระบบการจัดการข้อมูลที่จุดเดียว ลดความซ้ำซ้อน และมีความปลอดภัย และรองรับการเข้าใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่
- 2.2 เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์สถาบันและเว็บย่อยต่างๆ ให้สามารถมีผู้จัดการใช้งานร่วมกันหลายฝ่ายได้
- 2.3 เพื่อปรับปรุงรูปแบบ ศิลปะการนำเสนอ ให้มีความกระชับ ตรงประเด็น โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้งานเป็นหลัก
- 2.4 เพื่อให้เว็บไซต์เป็นแหล่งเชื่อมโยง รวบรวม จัดเก็บความรู้ และรูปธรรมงานพัฒนาของขบวนการชุมชนและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารงานพัฒนาของ พอช.และ ข้อมูลสำคัญ จากระบบงานต่างๆ ของ พอช. ได้อย่างรวดเร็ว

## 3. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 3.1 ออกแบบและปรับปรุงเว็บไซต์สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชนภายใต้ชื่อโดเมน codi.or.th โดยมีรูปแบบของการพัฒนาภายใต้อัตลักษณ์ของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน
- 3.2 ปรับปรุงระบบโครงสร้างเว็บไซต์ของสถาบัน ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ลดความซ้ำซ้อนโดยต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจรับ
- 3.3 ผู้รับจ้างจะต้องทำการถ่ายโอนข้อมูลจากเว็บไซต์เดิมมายังเว็บไซต์ใหม่ ทั้งหน้าเว็บไซต์หลัก และเว็บไซต์ย่อยโดยจะต้องอยู่ในระบบโครงสร้างเว็บไซต์เดียวกัน
- 3.4 เพื่อใช้งานโปรแกรมสถาบัน ถ่ายโอนข้อมูลของเว็บไซต์ migrate core เว็บไซต์จากเดิมที่ใช้เวอร์ชัน Joomla 2.5 ไปยัง Joomla 3 ขึ้นไป
- 3.5 ผู้รับจ้างจะต้องทำการตั้งค่าทั่วไปให้กับระบบเว็บไซต์ พร้อมทั้งตั้งค่าเบื้องต้นให้แก่ระบบเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้
- 3.6 ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบระบบและ Theme นำเสนอแก่สถาบัน โดยระบบเว็บไซต์และ Theme ที่ใช้งานจริงจะต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจรับ
- 3.7 ผู้รับจ้างต้องทำให้ข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์สถาบัน สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงเว็บไซต์ได้ (ตามหลักของ Universal Design and Web Accessibility) ภายในกรอบข้อกำหนดของ W3C Web Accessibility
- 3.8 ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบเว็บไซต์ในรูปแบบ Flat Design

- 3.9 ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ เมื่อสถาบันต้องการ รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขงานบนเว็บไซต์ของสถาบัน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ทุกวันทำการ ตลอดระยะเวลาของสัญญาและช่วงระยะเวลารับประกัน โดยผู้รับจ้างต้องมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ และรายชื่อผู้รับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน และต้องแจ้งสถาบันทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ
- 3.10 ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถแชร์ข้อมูลผ่าน social media ที่มีอยู่เดิมของสถาบัน
- 3.11 ผู้รับจ้างจะต้องติดตั้งระบบแสดงความคิดเห็น โดยจะต้องสามารถระบุตัวบุคคลที่ชัดเจนได้
- 3.12 รองรับการใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์แบบ PC, Notebook, Smart Phone หรือ Tablet PC บนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย Platform ได้อย่างน้อยดังนี้
  - 3.12.1 Windows base
  - 3.12.2 Android
  - 3.12.3 IOS
- 3.13 ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์อย่างน้อย ดังนี้
  - 3.13.1 คู่มือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป
  - 3.13.2 คู่มือสำหรับผู้ดูแลและบริหารเว็บไซต์
- 3.14 ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบระบบแจ้งข่าวทางอีเมล (Mailing List) ให้กับสมาชิก
- 3.15 ผู้รับจ้างจะต้องจัดอบรมการบริหารเว็บไซต์ให้กับเจ้าหน้าที่ในการบริหาร ดังนี้
  - 3.15.1 ผู้ดูแลระบบ เช่น การตั้งค่าความปลอดภัยของเว็บไซต์ การอัปเดต core website
  - 3.15.2 ผู้บริหารจัดการเว็บไซต์ เช่น การอัปเดตข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ โครงสร้างเว็บไซต์

#### 4. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

- 4.1 ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.2 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น
- 4.3 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น
- 4.4 มีประสบการณ์การในการพัฒนาเว็บไซต์อย่างน้อย 5 ปี

#### 5. ข้อกำหนดทางเทคนิค

- 5.1 ติดตั้งและประมวลผลข้อมูลได้บนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2012 Server

- 5.2 พัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับกับ Microsoft IIS 8
- 5.3 พัฒนาเว็บไซต์ด้วย CMS Joomla 3.0 ขึ้นไป
- 5.4 ต้องพัฒนาด้วยภาษา PHP เวอร์ชัน 5.5 และใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL 5.5 โดยจะต้องสามารถติดตั้งและทำงานบน Web Server ของสถาบัน ๆ ได้
- 5.5 มีการออกแบบโครงสร้างในการแสดงผลของเว็บไซต์ในรูปแบบ Section, Category, Content
- 5.6 มีระบบจัดการเนื้อหา (Content Management)
- 5.7 มีระบบบริหารจัดการสมาชิก (User Manage)
- 5.8 มีระบบดึงและกระจายข่าว (RSS Feed)
- 5.9 มีระบบค้นหาภายในเว็บไซต์ (Search)
- 5.10 มีระบบสถิติการเข้าใช้เว็บไซต์
- 5.11 มีแบบฟอร์มติดต่อเรา (Contact us)
- 5.12 มีระบบสำรวจความคิดเห็น (Poll)
- 5.13 มีระบบจัดการแบนเนอร์โฆษณา
- 5.14 มีระบบจัดการ Web Link
- 5.15 มีระบบการ Download, Upload File ภายในเว็บไซต์
- 5.16 มีระบบกระดานข่าว (Web board)
- 5.17 มีระบบแผนผังเว็บไซต์ (Site Map)
- 5.18 คำถามที่พบบ่อย(FAQ)
- 5.19 ระบบส่งอีเมลให้กับสมาชิก
- 5.20 ระบบการติดต่อจากผู้ใช้ (Feedback)
- 5.21 ระบบแจ้งข่าวทางอีเมล (Mailing List)

## 6. เงื่อนไขการรับประกัน

- 6.1 การรับประกันจะต้องมีระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี การรับประกันให้นับจากวันที่ลงนามรับมอบระบบอย่างเป็นทางการ
- 6.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดโปรแกรมเมอร์ไว้ประสานงานกับ พอช. ในการแก้ปัญหาและแนะนำการใช้ งาน ทุกวันในเวลาราชการ ตลอดช่วงระยะเวลาของการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ
- 6.3 ในระหว่างระยะเวลารับประกัน ตามข้อ 6.1 หากระบบเกิดทำงานบกพร่อง หรือขัดข้องของ เว็บไซต์ โดยผู้ว่าจ้างได้ตรวจสอบแล้วว่าไม่รวมถึงปัญหาที่เกิดจากระบบสื่อสารข้อมูล และ Web Server ของสถาบัน ๆ ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขภายในเวลา 4 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้ง ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ระบบสามารถให้บริการได้ภายใน 8 ชั่วโมง

## 7. แผนการดำเนินงาน

ร่างขอบเขตของงาน (TOR) จ้างพัฒนาพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน

### 7.1 แผนการพัฒนาโครงการ 6 เดือน (กุมภาพันธ์-กรกฎาคม 2558)

กิจกรรม	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
1. ประกาศหาและคัดเลือกผู้รับจ้าง	→					
2. ลงนามในสัญญา		→				
3. วิเคราะห์และสรุปยืนยันขอบเขตความต้องการ		→				
4. พัฒนาเว็บไซต์สถาบัน		→	→	→	→	
5. ถ่ายโอนระบบเว็บไซต์เดิม					→	→
6. ทดสอบและปรับปรุงแก้ไข						→
7. จัดทำเอกสาร ฝึกอบรมผู้ดูแลการใช้งาน						→
8. เปิดใช้งานจริง						→

### 8. งบประมาณโครงการ

500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

### 9. วิธีการดำเนินโครงการ

จัดจ้างผู้รับจ้างภายนอกมาดำเนินงาน โดยวิธีการเปรียบเทียบราคา

### 10. ระยะเวลาดำเนินงานและการส่งมอบผลงาน

การพัฒนาเว็บไซต์ซึ่งรวมไปถึงการปรับปรุงโครงสร้างของเว็บไซต์หลักและเว็บไซต์ย่อยมารวมไว้บนชุดฐานข้อมูลเดียวกันโดยใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงทั้งสิ้น 5 เดือน ซึ่งนับจากวันที่ลงนามสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานผลการดำเนินงานดังนี้

งวดที่ 1 ส่งมอบรายงานการปรับปรุงโครงสร้างของเว็บไซต์ ภายในระยะเวลา 30 วัน นับจากวันลงนามสัญญา

งวดที่ 2 ส่งมอบ photo type ของเว็บไซต์ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับจากวันลงนามสัญญา

งวดที่ 3 ติดตั้งเว็บไซต์ระบบที่เครื่อง server ของสถาบัน โดยสำเนาข้อมูลไว้ในรูปแบบ DVD จำนวน 3 ชุด ภายในระยะเวลา 120 วัน นับจากวันลงนามสัญญา

งวดที่ 4 ส่งมอบคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ โดยจัดทำเป็นเอกสารหรือสื่อการสอนพร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล CD/DVD จำนวน 3 ชุด ภายในระยะเวลา 150 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งในแต่ละชุดจะประกอบด้วยประกอบด้วย

- คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ
- คู่มือผู้อัปเดตข้อมูล

## 11. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน

ผู้รับจ้างจะสามารถเบิกจ่ายค่าตอบแทนจากการดำเนินโครงการฯ ได้ตามงวดต่างๆ ดังนี้

งวดที่ 1 เบิกจ่ายจำนวน 15% ของวงเงินงบประมาณ นับจากลงนามสัญญา

งวดที่ 2 เบิกจ่ายจำนวน 30% ของวงเงินงบประมาณ ของวงเงินงบประมาณ หลังจากคณะกรรมการตรวจรับมีมติให้ความเห็นชอบในการส่งมอบงานงวดที่ 1 และงวดที่ 2 เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 เบิกจ่ายจำนวน 40% ของวงเงินงบประมาณ หลังจากคณะกรรมการตรวจรับมีมติให้ความเห็นชอบในการส่งมอบผลงานงวดที่ 3 เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 4 เบิกจ่ายจำนวน 15% ของวงเงินงบประมาณ หลังจากคณะกรรมการตรวจรับมีมติให้ความเห็นชอบในการส่งมอบผลงานงวดที่ 4 เรียบร้อยแล้ว

## 12. ลิขสิทธิ์

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของชุดคำสั่ง (Source Program) ข้อมูล เอกสาร และสิ่งอื่นใด ซึ่งผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นภายใต้โครงการนี้ให้ตกเป็นของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) รวมทั้งให้ถือเป็นความลับและจะต้องส่งมอบให้แก่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการ

## 13. ผู้ประสานงานในการดำเนินโครงการ หรือขอรายละเอียดเพิ่มเติมที่

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

912 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร : 0-2378-8300 ต่อ 8393 e-mail: [faosee.c@codi.or.th](mailto:faosee.c@codi.or.th)